

HET KONINKLIJK MUSEUM VOOR MIDDEN-AFRIKA  
zoekt vanaf 2 maart 2019  
studenten onthaalmedewerkers (m/v/x)  
voor de Weekends

**CONTEXT**

Op 9 december opende het AfricaMuseum na 5 jaar renovatie zijn deuren weer. Sindsdien hebben al duizenden bezoekers het gerenoveerde museum bezocht en daarom zijn we op zoek naar versterking van ons onthaalteam om hen te verwelkomen.

**FUNCTIE**

Jouw taak is om, in het weekend, de bezoeker/klant zijn/haar bezoek aan het museum zo vlot mogelijk te laten verlopen en om correctie informatie te verstrekken met het oog op een professioneel en kwalitatieve dienstverlening.

1. Als medewerker ontvangstbalie informeer je, assisteer je, verwelkom je en begeleid je de bezoekers/klanten.

De volgende taken dienen vervuld te worden:

- Je staat in voor het verwerken van de verkoop van toegangstickets
- Je bent verantwoordelijk voor het vriendelijk onthaal van de bezoekers
- Je helpt bezoekers/klanten op een efficiënte en vlotte manier
- Je neemt intern en extern telefoonverkeer aan

**PROFIEL**

- Je bent student, je bent ouder dan 18 jaar en je bent beschikbaar op zaterdag en/of zondag.
- Ervaring of studies in de toeristische/culturele sector is een troef.
- Je kan omgaan met een gezonde dosis stress en deadlines.
- Je bent communicatief sterk, je haalt energie uit menselijk contact en je hebt commerciële flair
- Je bent georganiseerd, je werkt sterk projectmatig, zowel zelfstandig als in een team en je bent resultaat gedreven.
- Gezien de internationale omgeving waarin je terechtkomt is flexibiliteit en talenkennis (Nederlands/Frans/Engels) is een must.

**WIJ BIEDEN**

- Een wedde van +/- 85 €/dag Bruto
- Een aangenaam werkkader binnen een dynamische werkomgeving
- Alle nodige en relevante opleidingen
- Terugbetaling openbaar vervoer van en naar het werk of fietsvergoeding

## **KANDIDATUUR**

Gelieve je CV met begeleidende brief per e-mail te sturen naar [HR-RH@africamuseum.be](mailto:HR-RH@africamuseum.be) met als referentie **S/onthaal**

Enkel kandidaturen die beantwoorden aan het profiel , zullen worden aanvaard en beantwoord.