

OPÉRATEUR IT

Niveau C

ESF/Belspo : [Musées royaux d'Art et d'Histoire](#), [Institut royal des Sciences naturelles de Belgique](#),
[Institut royal météorologique de Belgique](#)

CONTENU de la FONCTION:

Vous offrez **une assistance technique** dans le domaine du matériel, des logiciels, du réseau et des systèmes afin de permettre aux utilisateurs de travailler de manière optimale avec l'équipement informatique.

Vous êtes le premier **point de contact en matière IT** pour les utilisateurs, les clients et le service informatique.

Vous fournissez un **support informatique à distance** (PC ou téléphone).

Vous résolvez des **problèmes courants de PC ou de logiciel** et transmettez les problèmes complexes à des spécialistes IT.

Vous **enregistrez** les problèmes informatiques, les rapports d'incidents, les questions et les demandes de service des clients.

Vous créez un **fichier pour chaque demande** et enregistrez l'utilisateur et la description de celle-ci

Vous **classez les demandes** en fonction de l'urgence et de l'assistance demandée.

Vous assurez la répartition des demandes.

Vous vous occupez de la **maintenance et de la gestion du parc informatique**.

Vous êtes responsable de la conservation et de la maintenance des **stocks et des pièces de rechange** pour les systèmes informatiques et du **réseau**.

Vous êtes responsable du **développement et de la maintenance de procédures de récupération** après un incident, de la **gestion des données et de la visualisation (des processus) des systèmes**.

Vous **configurez et installez** des PC et des ordinateurs portables, installez un logiciel antivirus et effectuez des sauvegardes.

Vous **créez** de nouveaux utilisateurs, attribuez des mots de passe et les ajustez.

Vous installez et gérez des **imprimantes sur le réseau**.

Vous êtes responsable de la **gestion opérationnelle de systèmes informatiques et des réseaux**.

Vous êtes responsable de la **gestion générale et de la redondance des systèmes informatiques** (sauvegarde / restauration), de la disponibilité et de la **sécurité des systèmes informatiques & réseaux / connectivité**.

Vous assistez de manière proactive dans la **maintenance, l'analyse, le traitement et la correction des défauts**.

Vous êtes responsable des réseaux informatiques locaux (général / technique / scientifique), de l'interconnectivité et de la connectivité via Internet.

Vous êtes responsable de la **sécurité du réseau et de l'administration du système**.

Vous rapportez au responsable informatique.

Selon le service auquel vous êtes affecté, vous travaillez dans un système entièrement continu et vous offrez un service opérateur 24 heures sur 24, 7 jours sur 7, afin que les processus opérationnels et les salles informatiques puissent être surveillés et répondre aux demandes des utilisateurs.

PROFIL:

Niveau C

OFFRE:

Statutaire ou contractuel, rémunération selon niveau, avantages (communs à tous, mais certaines variations peuvent avoir lieu selon les ESF)

PROCEDURE DE SELECTION:

Via Selor