

BESOCIAL

Towards a sustainable social media archiving strategy for Belgium

DUREE
 15/12/2019 – 15/03/2022

BUDGET
 441.750 €

DESCRIPTION DU PROJET

Le contenu des médias sociaux constitue une source intéressante pour de nombreux domaines de recherche. Ces données sont cependant très éphémères et ne sont souvent pas archivées par les universités ou les acteurs institutionnels, créant ainsi de sévères problèmes pour les chercheurs qui souhaiteraient utiliser le contenu archivé des médias sociaux comme ressource. De plus, l'absence des médias sociaux dans les initiatives nationales d'archivage du web pose de sérieux défis pour la préservation de notre patrimoine numérique, dans le but de soutenir la compréhension de la société contemporaine et de son avenir. Un certain nombre d'institutions à l'étranger ont déjà mis en place des programmes d'archivage des médias sociaux, mais ce n'est pas sans difficultés. Le volume même du contenu des médias sociaux peut, à lui seul, représenter un obstacle. L'archivage des médias sociaux (AMS) est un domaine émergent pour lequel les normes de saisie et d'archivage doivent encore être consolidées.

Le projet BESOCIAL a pour objectif de créer une double stratégie belge pour la préservation et l'archivage du contenu des médias sociaux en ligne. D'une part, les médias sociaux utilisés par les journaux belges inclus dans la collection (papier) actuelle de KBR seront archivés et analysés, en se focalisant sur Twitter, Instagram et Facebook. D'autre part, le contenu des médias sociaux relatif à un certain nombre d'événements (qui seront sélectionnés durant le projet) sera également collecté.

Le projet entreprendra une analyse documentaire approfondie, basée sur les politiques de sélection, d'accès et de préservation des archives des médias sociaux, étudiera les cadres juridiques liés (à la fois en Belgique et à l'étranger), testera les outils et logiciels existants et examinera les besoins des utilisateurs et l'utilisation des archives des médias sociaux. Des entretiens approfondis avec des professionnels actifs dans le domaine de l'archivage des médias sociaux seront organisés et une enquête auprès de chercheurs (inter)nationaux sera réalisée, dans le but de collecter des données à propos des besoins des utilisateurs. Des projets pilotes seront organisés pour tester la collecte des médias sociaux et l'accès à ces collections à des fins de recherche, ce qui informera des procédures et stratégies qui seront développées pour l'AMS en Belgique.

Le projet BESOCIAL enrichira la recherche scientifique et les connaissances dans le domaine des sciences du patrimoine, au sujet de différents sujets relatifs à l'archivage des médias sociaux : questions juridiques (vie privée, droit l'image, droits d'auteur, etc.), aspects techniques (collecte et préservation) et accès à ces collections numériques spécifiques. En outre, en développant une stratégie d'archivage des médias sociaux en Belgique, BESOCIAL s'inscrit directement dans le plan d'action 2019-2020 de KBR et principalement avec l'objectif de rendre accessible le plus d'informations possible. BESOCIAL est un projet qui vise à garantir l'accès à l'information, un des défis majeurs de notre société.

Durant la première phase du projet, une analyse des projets d'AMS existants sera réalisée, comprenant les politiques de sélection et d'accès, les outils pour l'AMS, les cadres juridiques étrangers et les politiques de préservation.

La deuxième phase se concentrera sur la préparation d'un pilote pour l'AMS, incluant le développement d'une méthodologie pour l'archivage en temps réel des médias sociaux, une analyse des besoins des utilisateurs, une analyse des cadres juridiques existants en Belgique et la définition des exigences techniques et fonctionnelles sur base du modèle OAIS. Un rapport sera rédigé pour chacun de ces aspects.



BESOCIAL

Un pilote pour l'AMS sera réalisé au cours de la troisième phase. Le contenu des médias sociaux sera récolté et donnera lieu à des collections de contenus archivés issus de médias sociaux. Un contrôle de la qualité sera réalisé sur ces collections et sera documenté dans un rapport. Un plan de préservation de ces collections sera également développé.

Au cours de la quatrième phase du projet, l'accès aux collections fera l'objet d'un projet pilote. Les considérations juridiques relatives à l'accès aux collections des médias sociaux archivés seront étudiées et publiées dans un report qui inclura des directives opérationnelles pour KBR. En outre, la plateforme d'accès et l'environnement de recherche seront développés. Enfin, les archives pilotes des médias sociaux seront évaluées au moyen d'interviews et d'observations lors d'essais en situation réelle. Ces résultats seront documentés dans un rapport.

La cinquième phase du projet consiste à formuler des recommandations pour un AMS durable en Belgique, incluant des recommandations légales, des exigences techniques et fonctionnelles pour un système d'AMS opérationnel, le développement d'un business plan, la définition d'une stratégie belge pour l'AMS, l'ancrage institutionnel de l'AMS à KBR et la définition de procédures concrètes à KBR.

De plus, les résultats de la recherche serviront de base pour un certain nombre de publications, de présentations lors de conférences et de workshops. Un colloque de clôture sera également organisé à la fin du projet. Pendant toute la durée du projet, CRIDS fournira également un service d'assistance pour les questions juridiques, qui donnera lieu à une FAQ.

COORDONNEES

Coordinateur

Sophie Vandepontseele
Bibliothèque royale de Belgique (KBR)
Collections contemporaines
sophie.vandepontseele@kbr.be

Partenaires

Peter Mechant
Universiteit Gent (UGent)
Research group for media, innovation and
communication technologies (MICT)
peter.mechant@ugent.be

Benoît Michaux
Université de Namur (UNamur)
Centre de Recherche Information, Droit et Société
(CRIDS)
benoit.michaux@unamur.be

Patrick Watrin
Université catholique de Louvain (UCLouvain)
Centre de Traitement Automatique du Langage
(CENTAL)
patrick.watrin@uclouvain.be

LIENS

<https://www.kbr.be/fr/projets/besocial/>

[BESOCIAL - towards a sustainable social media
archiving strategy for Belgium — Research group for
Media, Innovation and Communication Technologies
\(mict\) \(ugent.be\)](https://www.kbr.be/fr/projets/besocial/)

[https://researchportal.unamur.be/fr/projects/besocial-
towards-a-sustainable-social-media-archiving-strategy-
fo](https://researchportal.unamur.be/fr/projects/besocial-towards-a-sustainable-social-media-archiving-strategy-fo)