

# BeCoDigital

## Co-création numérique de services publics avec les citoyens : Comprendre les préconditions, les technologies et les impacts

DUREE  
 01/09/2022 – 31/12/2024

BUDGET  
 € 593 032

### DESCRIPTION DU PROJET

**Contexte** : Le gouvernement numérique consiste à utiliser les technologies numériques pour améliorer le fonctionnement interne des administrations et la prestation de services aux entreprises et aux citoyens. Cependant, les spécialistes discutent actuellement de ce que sera la prochaine étape du gouvernement numérique. De nombreux auteurs appellent de leurs vœux un gouvernement numérique centré sur les citoyens, ouvert aux innovations externes ou intégrant les contributions et les idées des citoyens pour des décisions plus intelligentes. Toutes ces visions de la "prochaine étape" du gouvernement numérique convergent vers un changement de la relation entre les citoyens et le gouvernement et plaident en faveur de la co-création numérique de services publics avec les citoyens. La co-création peut être définie comme un processus dans lequel les acteurs échangent des ressources et créent conjointement de la valeur par le biais d'une interface d'engagement.

**Objectifs** : L'objectif du projet BECODIGITAL est de développer une feuille de route pratique et scientifiquement fondée pour soutenir la co-création citoyenne à travers les technologies numériques tout en s'assurant que cette co-création est réalisée de manière inclusive, et de la valider dans un contexte de gouvernement fédéral. Le projet comporte trois sous-objectifs :

- Objectif 1 : Comprendre les pré-conditions des parties prenantes vis-à-vis de la co-création numérique : Le premier objectif est donc de mieux comprendre les pré-conditions humaines, techniques et organisationnelles pour une co-création inclusive, qui intègre les contributions d'un ensemble représentatif et inclusif de citoyens.
- Objectif 2 : Exploiter un écosystème de technologies numériques pour permettre la co-création : Dans cet objectif, nous étudierons la complémentarité des méthodes de co-création pour former un écosystème cohérent de co-création numérique, garantissant la participation des personnes ayant des compétences numériques moindres. En particulier, nous étudierons comment l'utilisation des technologies de traitement peut donner du sens aux contributions des citoyens provenant d'autres méthodes de co-création numérique telles que les capteurs, les médias sociaux ou les plateformes.
- Objectif 3 : Évaluer les résultats de la co-création numérique : La littérature sur la co-création identifie principalement des résultats positifs, tels que les possibilités d'apprentissage, la participation démocratique et la promotion de l'innovation dans la société, l'amélioration de la qualité des services et de l'efficacité des politiques et, en fin de compte, le renforcement de la confiance dans le gouvernement. Cependant, plusieurs chercheurs mettent en garde contre le côté sombre potentiel de la co-création. Il est essentiel d'évaluer les résultats positifs et négatifs de la co-création numérique, ce qui permet d'améliorer et d'instancier les méthodes de co-création de manière itérative pour atteindre leurs objectifs. La relation exacte entre la co-création numérique et ces différents résultats est encore une boîte noire qui sera étudiée dans cet objectif.

Les méthodologies les plus appropriées sont sélectionnées en fonction de leur compatibilité avec les objectifs de la recherche et en vue d'assurer la faisabilité de l'achèvement des tâches de recherche dans une période de mise en œuvre de deux ans. Par conséquent, BECODIGITAL s'appuiera sur trois éléments méthodologiques principaux dans sa conception de la recherche : l'approche de recherche de la science du design ; la sélection de cas d'utilisation pertinents ; la méthodologie de recherche-action.



# BeCoDigital

**Méthodologie** : Premièrement, nous avons choisi de nous appuyer sur l'approche de recherche en « Design Science » (DSR) comme approche globale pour atteindre les objectifs de ce projet. Deuxièmement, nous avons choisi de nous concentrer sur des cas d'utilisation concrets afin d'intégrer notre recherche dans un cadre pratique. Les cas d'utilisation seront séparés en deux catégories :

- Projets passés : les chercheurs pourront examiner les projets de co-création numérique passés pour en tirer les meilleures pratiques (au moins trois cas) ;
- Projet en cours : les chercheurs seront en mesure d'appliquer et de valider la feuille de route de co-création sur deux cas en cours, et de l'évaluer sur la base de paramètres de mesure suivant les meilleures pratiques de la recherche-action.

Troisièmement, nous avons choisi d'appliquer l'approche de la recherche-action pour valider la feuille de route de co-création dans un cadre pratique. La recherche-action est définie comme une approche dans laquelle le chercheur et le client collaborent au diagnostic du problème et à l'élaboration d'une solution basée sur ce diagnostic.

**Impact** : En termes d'impact prévu, nous apporterons une contribution majeure aux connaissances scientifiques en comblant les lacunes de la recherche et en diffusant la recherche par le biais de publications de haut niveau. Nous aurons également un impact majeur sur les services publics, car la recherche sera effectuée au profit du gouvernement fédéral (par la suggestion et l'essai d'une feuille de route claire pour améliorer la co-création numérique) et en étroite collaboration avec les partenaires fédéraux (par des transferts de connaissances et des séminaires fréquents). En outre, grâce à la mise en œuvre de la feuille de route, BECODIGITAL pourrait profiter à un large éventail de parties prenantes de la société civile : citoyens, tiers et parties privées.

## COORDONNEES

### Coordinateur

**Prof. Dr. Anthony Simonofski**  
University of Namur (UNamur)  
Namur Digital Institute  
[anthony.simonofski@unamur.be](mailto:anthony.simonofski@unamur.be)  
<https://directory.unamur.be/staff/asimonof>

### Partenaires

**Dr. Marlies Saelaert**  
Sciensano  
Service scientifique d'épidémiologie et de santé publique  
[marlies.saelaert@sciensano.be](mailto:marlies.saelaert@sciensano.be)  
<https://www.sciensano.be/fr/people/marlies-saelaert>

**Prof. Dr. Monique Snoeck**  
Katholieke Universiteit Leuven (KU Leuven)  
LIRIS / Public Governance Institute  
[Monique.snoeck@kuleuven.be](mailto:Monique.snoeck@kuleuven.be)  
<https://www.kuleuven.be/wieiswie/nl/person/00012755>

**Prof. Dr. Koen Verhoest**  
Universiteit Antwerpen (UAntwerpen)  
Département de science politique, politique et gouvernance publique  
[koen.verhoest@uantwerpen.be](mailto:koen.verhoest@uantwerpen.be)  
<https://www.uantwerpen.be/nl/personeel/koen-verhoest/>

**Prof. Dr. Ir. Joep Crompvoets**  
Katholieke Universiteit Leuven (KULeuven)  
Public Governance Institute  
[joep.crompvoets@kuleuven.be](mailto:joep.crompvoets@kuleuven.be)  
<https://soc.kuleuven.be/io/personeel/staf/00056170>

## LIENS

<https://www.uantwerpen.be/en/research-groups/govtrust/research/projects/becodigital/>

<https://events.unamur.be/event/109/>

[https://twitter.com/BeCoDigital\\_be](https://twitter.com/BeCoDigital_be)