

## ATTACHÉ A1 IT

Classe A1

ESF/Belspo: [Bibliothèque royal de la Belgique](#) , [Institut royal du Patrimoine artistique](#)

---

### CONTENU de la FONCTION:

Vous installez, configurez et gérez l'ensemble des serveurs et du LAN.

Vous garantissez l'intégrité (sécurité, pérennité) de l'infrastructure hardware / software (réseau, serveurs).

Vous mettez en place des outils de contrôle et les standardisez pour les performances (monitoring) et rapportez les solutions mises en place.

Vous proposez des améliorations aux solutions existantes.

Vous créez des scripts pour la gestion serveurs et équipements réseaux.

- Vous contribuez à l'extension de l'architecture de l'infrastructure ICT dans les normes et budgets établis.

Vous évaluez la charge globale du réseau.

Vous supervisez les tâches effectuées par des tiers (prestataires externes) ayant un impact sur l'infrastructure hardware / software.

Vous assurez le support / helpdesk.

Vous diagnostiquez et solutionnez les pannes.

- Vous analysez les problèmes informatiques et apportez une solution de manière autonome (maintenance et réparation des serveurs et autres équipements réseau).

Vous veillez à ce que les demandes d'interventions prises en charge soient traitées dans le respect des processus et délais établis (Service Level Agreement).

Vous participez aux développements et aux améliorations du parc ICT en fonction de l'évolution des besoins des utilisateurs.

Vous gérez les systèmes et outils de gestion ICT.

Vous rédigez de la documentation et des schémas techniques relatifs aux divers services proposés (réseau, serveurs, support aux utilisateurs, ...) à usage interne et/ou externe au service ICT.

Vous comparez les performances des solutions proposées et évaluez les solutions retenues d'un point de vue technique.

Vous effectuez des études de marché.

Vous participez aux procédures d'achat.

Vous rédiger des clauses techniques des appels d'offres et participez à la sélection des offres.

Vous recherchez les informations (internet, articles, ...), les rassemblez et les synthétisez pour répondre à des questions et demandes techniques spécifiques.

Vous partagez votre expérience au moyen de présentations / démonstrations.

Vous aidez et conseillez les utilisateurs pour une utilisation efficace des logiciels et du matériel ICT ainsi que des services réseau mis à disposition.

Vous suivez les évolutions techniques du domaine (auto-formation permanente).

Vous participez à des conférences et à des formations.

**Vous assurez régulièrement un service de garde en dehors des heures de bureau.**

### PROFIL:

Niveau classe attaché A1

**OFFRE:**

Statutaire ou contractuel, rémunération selon niveau, avantages (communs à tous, mais certaines variations peuvent avoir lieu selon les ESF)

**PROCEDURE DE SELECTION:**

Via Selor