

## IT-OPERATOR

Niveau C

FWI / Belspo: [Koninklijke Musea voor Kunst en Geschiedenis](#) , [Koninklijk Belgisch Instituut voor Natuurwetenschappen](#) , [Koninklijk Meteorologisch Instituut van België](#)

---

### JOBINHOUD:

Je biedt **technische ondersteuning** op het gebied van hardware, software, netwerk en systemen ten einde de gebruikers optimaal met het informaticamateriaal te laten werken.

Je bent het eerste **IT-aanspreekpunt** voor de gebruikers, klanten en de IT-afdeling.

Je verleent **IT-ondersteuning** vanop **afstand** (pc of telefoon).

Je lost **courante PC-of software problemen** op en geeft complexe problemen door aan IT-specialisten.

Je **registreert** IT-problemen, incidentmeldingen, vragen en serviceverzoeken van klanten.

Je maakt **per aanvraag een dossier** aan en registreert de gebruiker en de beschrijving van de melding.

Je **classificeert meldingen** in functie van dringendheid en de gevraagde assistentie.

Je staat in voor de verdeling van de meldingen.

Je zorgt voor het **onderhoud en beheer van het informaticapark**.

Je bent verantwoordelijk voor het bijhouden en op punt houden van de **voorraden en reserveonderdelen** voor de IT-systemen **en het netwerk**.

Je bent verantwoordelijk voor de **ontwikkeling en het onderhoud van herstelprocedures** na een incident, **gegevensbeheer en de (proces) visualisatie van systemen**.

Je **configureert en installeert** pc's en laptops, installeert antivirussoftware en maakt back-ups.

Je **creëert** nieuwe users, kent paswoorden toe en past ze aan.

Je installeert en beheert **netwerkprinters**.

Je bent verantwoordelijk voor het **operationeel beheer** van de **informaticasystemen en netwerksystemen**.

Je bent verantwoordelijk voor het **algemeen beheer en redundantie** van de **informaticasystemen** (backup / restore), de beschikbaarheid en **beveiliging** van de **IT- & netwerksystemen** / connectiviteit.

Je helpt pro-actief bij het **onderhoud, de analyse, de behandeling en de verhelping van storingen**.

Je hebt de verantwoordelijkheid over de lokale computernetwerken (algemeen / technisch / wetenschappelijk), de interconnectiviteit en de connectiviteit via internet.

Je staat in voor de **netwerkbeveiliging en de systeemadministratie**.

Je rapporteert aan de IT-verantwoordelijke.

Je werkt, afhankelijk van de dienst van tewerkstelling, in een volcontinu systeem en biedt 24u op 24u en 7 dagen op 7 operatorservice zodoende dat operationele processen en computerruimtes gemonitord kunnen worden en te voldoen aan de verzoeken van gebruikers.

### PROFIEL:

Niveau C

### AANBOD:

Statutair of contractueel, verloning volgens niveau, voordelen (gelijk voor iedereen: meer variatie volgens FWI)

**SELECTIEPROCEDURE:**

Via Selor